

**FACEtoFACE® Εκπαιδεύουμε και Πιστοποιούμε Επαγγελματίες από το 1984.**

**Προσφέρουμε, Εκπαίδευση και πιστοποίηση Επαγγελματικού επιπέδου.**

<b>Στην Τάξη</b>	<b>Εξ' αποστάσεως</b>
Εκπαιδευτικά & Εξεταστικά Κέντρα	E-LEARNING
FACEtoFACE® <b>Αθήνας:</b> Κάνιγγος 13, Πλατεία Κάνιγγος <b>210 3803806</b>	Από το 2006 δημιουργήσαμε το εκπαιδευτικό λογισμικό FACEtoFACE e-learning software. Υπεύθυνη ενημέρωσης για την Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ. Πόπη Βασιλοπούλου: 210 3803806, 210 9761101, 210 8026216
FACEtoFACE® <b>Δάφνης:</b> Αβέρωφ 48, (Πλατεία Καλογήρων Μετρό Δάφνης) <b>210 9761101</b>	
FACEtoFACE® <b>Αμαρουσίου:</b> Δήμητρος 3 (Πεζόδρομο) <b>210 8026216</b>	
<b>Διεξαγωγή Μαθημάτων &amp; Εξετάσεων (από 10πμ – 9μμ στα Εκπαιδευτήριά μας) ή Εξ' αποστάσεως</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Επίσημα Εκπαιδευτήρια και Εξεταστικά Κέντρα Authorized Training &amp; Certification Centers Autodesk, Chaosgroup., Mc Neel, Ecdl, EOPPEP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Πιστοποιημένο Λογισμικό Εκπαίδευσης και Εξέτασης που οδηγεί στην Πιστοποίηση για τους φορείς: Autodesk, Chaosgroup., Mc Neel, Ecdl, EOPPEP</li></ul>

[www.f2f.gr](http://www.f2f.gr) [www.facetoface.gr](http://www.facetoface.gr)

# Μέλημά μας,

Καταρτισμένων στελεχών ικανών να ανταποκριθούν, αφενός στις απαιτήσεις της σύγχρονης αγοράς εργασίας και αφετέρου στην **επιτυχία των εξετάσεων, για το λόγο αυτό Υιοθετούμε ...**

## Άμεση Έναρξη.

Προγραμματισμένες ενάρξεις κάθε εβδομάδα από τις 10 π μ ως 9μμ. Μαθήματα διεξάγονται από Δευτέρα ως και Παρασκευή στα Εκπαιδευτήριά μας,

## Η Παρακολούθηση των

μαθημάτων είναι Υποχρεωτική, μέσα στο χρονοδιάγραμμα Εκπαίδευσης.

## Αναπλήρωση “αναγκαίων”

απουσιών εντός αρχικού Χρονοδιαγράμματος, **χωρίς κόστος. (το 1/10 των ωρών).**

## Ευέλικτο ωράριο Εκπαίδευσης,

σύμφωνα με τον προσωπικό σας ελεύθερο χρόνο, κατόπιν συνεννόησης από τις 10 π μ ως 9μμ.

**Αλλαγή ωραρίων** (κατόπιν συνεννόησης).

## Εξατομικευμένη, διδασκαλία “FACEtoFACE”

Εργαστηριακή Step by Step ΠΑΝΤΑ

**ΜΕ ΚΑΘΗΓΗΤΗ** με σαφές χρονοδιάγραμμα (ωρών και Ημερομηνιών) ολοκλήρωσης και πιστοποίησης προς όφελος κάθε Εκπαιδευόμενου.

**Χωρίς Μελέτη στο σπίτι, πάντα**

**με την επίβλεψη των Καθηγητών μας,** η διδασκαλία και όλη η

απαραίτητη προετοιμασία **στα Εκπαιδευτήριά μας, για απόλυτη 100% επιτυχία στις εξετάσεις!**

## Οι Καθηγητές μας:

Πτυχιούχοι (Α.Ε.Ι.), Πιστοποιημένοι, και Εκπαιδευμένοι στο σύστημα “FacetoFace” **έχουν την απόλυτη μέριμνα για εσάς.**

**Εξετάσεις ECDL διεξάγονται, στα δικά μας**

**εξεταστικά κέντρα** για όλους τους Εκπαιδευόμενους του ομίλου μας, με την ολοκλήρωση της κάθε ενότητας πχ word, όταν οι Καθηγητές μας, σας διασφαλίσουν την απόλυτη επιτυχία σας. **Στοχεύουμε στην κατάρτιση και ως φυσικό επακόλουθο επιτυγχάνετε στην Εξέταση!**

**Πιστοποίηση ΕΟΠΠΕΠ!**

Για να δείτε...

- ✓ Οργάνωση
- ✓ Μεθοδικότητα
- ✓ Ευελιξία
- ✓ Προσαρμοστικότητα
- ✓ Καινοτομία
- ✓ Ποιότητα
- ✓ Χαμηλό κόστος

**Κύρια, Χαρακτηριστικά** της

Διοίκησης του Εκπαιδευτικού και Εξεταστικού μας ομίλου FacetoFace...

**Επιπλέον ώρες εξάσκησης** στο Εκπαιδευτήριό μας, **πάντα με Καθηγητή,** κατόπιν συνεννόησης, εάν κριθεί αναγκαίο.



# Open 2ωρο μάθημα

## ΔΩΡΕΑΝ!!

### ...για να μας γνωρίσεις!

... να γνωρίσεις τους Καθηγητές μας και το Εκπαιδευτικό σύστημα FACEtoFACE® το πιο σύγχρονο και αποτελεσματικό σύστημα διδασκαλίας που παρέχει εγγυημένη επιτυχία στη μάθηση σε όλους τους σπουδαστές μας,

### ...να αισθανθείς αυτοπεποίθηση!

για την ...

- ✓ Οργάνωση
- ✓ Μεθοδικότητα
- ✓ Ευελιξία
- ✓ Προσαρμοστικότητα
- ✓ Καινοτομία
- ✓ Ποιότητα
- ✓ και το Χαμηλό κόστος για την Ποιότητα που σας προσφέρουμε

Χαρακτηριστικά της Διοίκησης του Εκπαιδευτικού και Εξεταστικού μας ομίλου FacetoFace.

Προγραμμάτισε τώρα... ημερομηνία για  
ΤΟ Δωρεάν Open 2ωρο Μάθημα...

- στο Εκπαιδευτήριο της **Αθήνας**: Κάνιγγος 13  
διεξάγεται «Τρίτη ή Τετάρτη»
- στο Εκπαιδευτήριο **Δάφνης**: Αβέρωφ 48  
διεξάγεται «Δευτέρα ή Παρασκευή»
- στο Εκπαιδευτήριο **Αμαρουσίου**: Δήμητρος 3  
διεξάγεται «Πέμπτη»

Επέλεξε τη ζώνη για το 2ώρο Open Μάθημα:

2ωρο:  10-12  12-2  3-5  5-7  7-

**FACEtoFACE®** | Συζητάμε μαζί σας...

Συζητάμε μαζί σας...

...τη συχνότητα παρακολούθησης:

2 φορές  3 φορές  5 φορές *(έχουμε την καινοτομία και την εμπειρία, να προσαρμοζόμαστε ανάλογα με τις ανάγκες σας) 2ώρο, 3ώρο, ή 4ώρο.*

... Ποια; / ποιες; Εκπαιδευτικές ζώνες παρακολούθησης σε εξυπηρετούν!

**2ωρο:**  10-12  12-2  2-4  3-5  5-7  7-9  
3ώρο  2-5 **4ωρο:**  10-2  3-7  5-9

...τις ημέρες παρακολούθησης των μαθημάτων σας!

*(σας δίνουμε την δυνατότητα να επιλέξετε τις ημέρες που σας εξυπηρετούν, με γνώμονα τον ελεύθερο χρόνο σας).  
... μαθήματα διεξάγονται*

Δευτέρα  Τρίτη  Τετάρτη  Πέμπτη  Παρασκευή

**\*\*\*δεν διεξάγονται μαθήματα Σάββατο &**

**Κυριακή στα Εκπαιδευτήριά μας.**

*Μπορείτε όμως να παρακολουθείτε μαθήματα από το σπίτι σας ή το γραφείο σας **Σάββατο & Κυριακή**, κατόπιν συνεννόησης με την Διοίκηση του Ομίλου μας.*

“20 ώρες εκπαίδευσης”

Επωφελήσου, εσύ και ο φίλος σου έκπτωση, όταν έρθεις με φίλο σου!!!

# Απέδειξε τις Γνώσεις και τις Ικανότητές σου

## Πιστοποίηση Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π®

Του Υπουργείου Παιδείας



Το Πιστοποιητικό του Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π® το οποίο αποκτάτε από τον Εκπαιδευτικό και Εξεταστικό μας όμιλο, αποδεικνύει στον εργοδότη σας, ότι έχετε τα κατάλληλα προσόντα στον σημερινό χώρο εργασίας και φανερώνει ότι έχετε αποκτήσει ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο υψηλής ποιότητας. Οι εξετάσεις οδηγούν στην Απόκτηση Πιστοποίησης Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π®.

- Οι υποψήφιοι γίνονται πιο **ελκυστικοί** στους εργοδότες
- Οι εργαζόμενοι γίνονται πιο **παραγωγικοί** και με αυτοπεποίθηση
- Αυξάνεται η πιθανότητα **επαγγελματικής ανέλιξης**

# Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών

Διάρκεια 8 ώρες

Το σεμινάριο «Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών» παρουσιάζει κανόνες και μεθοδολογία για την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών κάθε επιχείρησης.

## Απευθύνεται

Σε στελέχη εξυπηρέτησης πελατών, πωλητές και επιχειρηματίες.

- Μάθημα 1:Εισαγωγή στην τηλεφωνική επικοινωνία  
Πρακτική Εφαρμογή με 5 Ασκήσεις
- Μάθημα 2:Το τηλέφωνο  
Πρακτική Εφαρμογή με 2 Ασκήσεις
- Μάθημα 3:Εύκολο ή δύσκολο το Telemarketing  
Πρακτική Εφαρμογή με 1 Άσκηση
- Μάθημα 4:Απαραίτητη η τηλεφωνική επικοινωνία  
Πρακτική Εφαρμογή με 2 Ασκήσεις
- Μάθημα 5:Διαφορά τηλεφωνικής επικοινωνίας  
Πρακτική Εφαρμογή με 1 Άσκηση
- Μάθημα 6: Προϋποθέσεις αποτελεσματικής επικοινωνίας  
Πρακτική Εφαρμογή με 2 Ασκήσεις
- Μάθημα 7:Ενεργητική ακοή  
Πρακτική Εφαρμογή με 3 Ασκήσεις
- Μάθημα 8: Αποτελεσματική επικοινωνία  
Πρακτική Εφαρμογή με 4 Ασκήσεις
- Μάθημα 9: Αρχές επικοινωνίας  
Πρακτική Εφαρμογή με 5 Ασκήσεις
- Μάθημα 10:Δημιουργική σκέψη  
Πρακτική Εφαρμογή με 2 Ασκήσεις
- Μάθημα 11: Οδηγίες για την διαχείριση του χρόνου μας  
Πρακτική Εφαρμογή με 3 Ασκήσεις
- Μάθημα 12:Οδηγίες για θετική σκέψη  
Πρακτική Εφαρμογή με 2 Ασκήσεις
- Μάθημα 13: Συμβουλές τηλεφωνικής συμπεριφοράς  
Πρακτική Εφαρμογή με 1 Άσκηση
- Μάθημα 14:Χαρακτηριστικά της προσωπικότητας  
Πρακτική Εφαρμογή με 1 Άσκηση
- Μάθημα 15:Στοιχεία επιτυχημένου τηλεπωλητή  
Πρακτική Εφαρμογή με 1 Άσκηση
- Μάθημα 16:Τεχνικές διαχείρισης του τηλεφώνου  
Πρακτική Εφαρμογή με 2 Ασκήσεις
- Μάθημα 17:Τόνος φωνής  
Πρακτική Εφαρμογή με 3 Ασκήσεις
- Μάθημα 18:Έλεγχος συνομιλίας  
Πρακτική Εφαρμογή με 1 Άσκηση
- Μάθημα 19: Εξερχόμενο telemarketing  
Πρακτική Εφαρμογή με 4 Ασκήσεις
- Μάθημα 20:Εισερχόμενο telemarketing  
Πρακτική Εφαρμογή με 1 Άσκηση
- Μάθημα 21:Φράσεις για χειρισμό των αντιρρήσεων  
Πρακτική Εφαρμογή με 1 Άσκηση
- Μάθημα 22:Τηλεφωνικά παράπονα  
Πρακτική Εφαρμογή με 3 Ασκήσεις
- Μάθημα 23: Follow-up  
Πρακτική Εφαρμογή με 1 Άσκηση
- Μάθημα 24: Αυτόματος τηλεφωνητής  
Πρακτική Εφαρμογή με 2 Ασκήσεις
- Μάθημα 25: Γραμματέας  
Πρακτική Εφαρμογή με 2 Ασκήσεις
- Μάθημα 26: Προγραμματισμός & Οργάνωση  
Πρακτική Εφαρμογή με 3 Ασκήσεις
- Μάθημα 27: Προσωπική επικοινωνία  
Πρακτική Εφαρμογή με 4 Ασκήσεις
- Μάθημα 28: Χειρισμός αντιρρήσεων  
Πρακτική Εφαρμογή με 2 Ασκήσεις

**FACEtoFACE® Εκπαιδεύουμε και Πιστοποιούμε Επαγγελματίες από το 1984.**

**Προσφέρουμε, Εκπαίδευση και πιστοποίηση Επαγγελματικού επιπέδου.**

<b>Στην Τάξη</b>	<b>Εξ' αποστάσεως</b>
Εκπαιδευτικά & Εξεταστικά Κέντρα	E-LEARNING
FACEtoFACE® <b>Αθήνας:</b> Κάνιγγος 13, Πλατεία Κάνιγγος <b>210 3803806</b>	Από το 2006 δημιουργήσαμε το εκπαιδευτικό λογισμικό FACEtoFACE e-learning software. Υπεύθυνη ενημέρωσης για την Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ. Πόπη Βασιλοπούλου: 210 3803806, 210 9761101, 210 8026216
FACEtoFACE® <b>Δάφνης:</b> Αβέρωφ 48, (Πλατεία Καλογήρων Μετρό Δάφνης) <b>210 9761101</b>	
FACEtoFACE® <b>Αμαρουσίου:</b> Δήμητρος 3 (Πεζόδρομο) <b>210 8026216</b>	
<b>Διεξαγωγή Μαθημάτων &amp; Εξετάσεων (από 10πμ – 9μμ στα Εκπαιδευτήριά μας) ή Εξ' αποστάσεως</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Επίσημα Εκπαιδευτήρια και Εξεταστικά Κέντρα Authorized Training &amp; Certification Centers Autodesk, Chaosgroup., Mc Neel, Ecdl, EOPPEP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Πιστοποιημένο Λογισμικό Εκπαίδευσης και Εξέτασης που οδηγεί στην Πιστοποίηση για τους φορείς: Autodesk, Chaosgroup., Mc Neel, Ecdl, EOPPEP</li></ul>

[www.f2f.gr](http://www.f2f.gr) [www.facetoface.gr](http://www.facetoface.gr)